

상담사를 위한 RAG 기반 과거 상담 분석 서비스

요구사항 정의서
Requirements Specification

1. 프로젝트 개요

항목	내용
프로젝트 명칭	상담사를 위한 RAG(검색 증강 생성) 기반 과거 상담 분석 서비스 개발
수행 기간	2026.03.14 ~ 진행중 / 1인
프로젝트 배경	AWS Bedrock 세미나 참여 후 직접 구현 — RAG 아키텍처와 AI 가드레일 적용 실습
개발 환경	Cloud: AWS Bedrock, Lambda, API Gateway, S3 AI: RAG, AWS Bedrock Guardrails Tool: Python

2. 프로젝트 목표

구분	목표 내용
핵심 기능 목표	과거 상담 데이터를 참조하여 정확한 상담을 제공하는 RAG 기반 분석 시스템 개발
보안 목표	민감 정보 보호를 위한 엄격한 접근 제어(IP Whitelisting, 세션 제어) 및 AI 가드레일 체계 구축

3. 기능 요구사항

요구사항	상세 내용	우선순위
서버리스 파이프라인 구축	Lambda + API Gateway 연동으로 AI 호출 및 상담 데이터 분석 프로세스 자동화	High
RAG 컨텍스트 주입	S3에 저장된 과거 상담 일지를 Bedrock 호출 시 컨텍스트로 주입하여 문서 기반 답변 생성 (LLM 자체 답변 방지)	High
웹 UI 구현	분석 결과를 출력하는 정적 HTML 기반 사용자 인터페이스 제공, 사내 PC 브라우저에서 접근 가능	Medium
AI 응답 무결성 검증	AWS Bedrock Guardrails(Contextual Grounding) 도입으로 상담 맥락 외 답변 차단, 최적 임계값(0.5) 실측 도출	High

4. 비기능 요구사항

분류	요구사항	우선순위
보안	특정 IP 대역만 허용하는 리소스 정책 수립(IP Whitelisting) 및 세션 제어 적용	High
보안	프라이빗 엔드포인트 구성으로 네트워크 격리, 비인가 외부 접근 완전 차단	High
비용	서버리스 아키텍처 적용으로 상시 운영 대비 인프라 비용 최소화, 관리 부담 절감	Medium
가용성	Lambda + API Gateway 기반 무중단 서빙, 사용자 요청 시에만 실행되는 이벤트 드리븐 구조	Medium